

景德镇市政务服务管理局 2024 年度部门决算

目 录

第一部分 景德镇市政务服务管理局概况

- 一、部门主要职责
- 二、机构设置及人员情况

第二部分 2024 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表
- 十、国有资产占用情况表

第三部分 2024 年度部门决算情况说明

- 一、收入决算情况说明
- 二、支出决算情况说明

- 三、财政拨款支出决算情况说明
- 四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 五、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 六、机关运行经费支出情况说明
- 七、政府采购支出情况说明
- 八、国有资产占用情况说明
- 九、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

注：本报告因金额单位转换原因可能存在尾数误差。

第一部分 景德镇市政务服务管理局概况

一、部门主要职责

景德镇市政务服务管理局的主要职责如下：

（一）政策执行与规划制定

贯彻执行国家、省、市关于政府职能转变、数字政府建设、政务服务和行政审批制度改革方针政策、法律法规和决策部署，拟订相关发展规划、年度计划和工作方案并组织实施。

（二）统筹协调与指导监督

组织推进、指导、协调、督促全市推进政府职能转变、数字政府建设、政务服务管理和行政审批制度改革工作，检查、督办全市政务服务工作的优化提升。

（三）数字政府建设与管理

统筹推进政务云、政务外网、共性应用支撑等数字政府基础设施的建设和管理，指导各县（市、区）、各行业数字政务工作。协调推动公共服务和社会治理信息化，促进智慧城市建设。

（四）政务数据与平台管理

统筹推进政务应用系统集约建设、互联互通、业务协同，统筹政务数据资源的汇聚、共享和应用，指导、协调、监督

政务数据共享和应用工作。负责江西政务服务网景德镇分厅等政务服务平台的承接运行工作，管理全市政府网站。

（五）数字政府安全保障

统筹推进数字政府安全保障体系建设，牵头落实数字政府建设有关安全制度，会同相关部门开展监测和风险评估。

（六）政务服务体系建设

协调推进全市政务服务体系建设，指导县（市、区）政务服务中心管理工作，统筹受理全市政务服务投诉并协调处理。

（七）便民热线与中介服务管理

拟订12345政务服务便民热线管理规范和工作机制，负责平台规划建设和运行管理，推进热线归并及系统对接，开展监督管理和考核评价。拟订网上中介服务超市管理制度并组织实施，协调推进公共资源交易平台的建设和管理工作。

（八）行政审批与监管协同

承担市场准入、工程建设项目审批、社会民生事务等划转行政审批事项的办理及相关工作，承接国务院和省政府下放的相关行政审批事项，落实取消或暂停实施的相关行政审批事项。统筹推进“互联网+监管”和跨部门综合监管，推进行政审批与行业监管协同联动。

（九）政务服务事项管理

协调市本级划转事项以外的政务服务事项集中办理和

规范运行，承担相关部门委托事项的受理，负责市政务服务中心进驻单位及人员的日常管理考核工作。

（十）完成市委、市政府交办的其他工作任务。

二、机构设置及人员情况

纳入本套部门决算汇编范围的单位共 5 个，包括：

序号	单位名称	预算级次
01	景德镇市政务数据管理局	二级预算单位
02	景德镇市政务服务中心	二级预算单位
03	景德镇市 12345 政务服务便民热线	二级预算单位
04	景德镇市公共资源交易中心	二级预算单位
05	景德镇市政务服务代办中心	二级预算单位

本部门年末编制内实有人员 56 人，其他人员 0 人。离退休人员 9 人，其中：单位发放离退休费的人员 0 人，养老保险基金发放养老金的人员 9 人。

第二部分 2024 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

金额单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	金 额	项目（按功能分类）	行次	金 额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	2,271.54	一、一般公共服务支出	32	1,642.82
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	32,491.20	二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8	1.13	八、社会保障和就业支出	39	122.65
	9		九、卫生健康支出	40	47.31
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	32,491.20
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	400.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	64.90
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	34,763.87	本年支出合计	58	34,768.87
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29	5.01	年末结转和结余	60	0.01
	30			61	
总计	31	34,768.88	总计	62	34,768.88

注：1. 本表反映部门（单位）本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

金额单位：万元

项 目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分	科目名称								
类	款	项	1	2	3	4	5	6	7
		合计	34,763.87	34,762.74	0.00	0.00	0.00	0.00	1.13
		201 一般公共服务支出	1,637.81	1,636.68	0.00	0.00	0.00	0.00	1.13
		20103 政府办公厅（室）及相关机构事务	1,637.81	1,636.68	0.00	0.00	0.00	0.00	1.13
		2010301 行政运行	705.86	704.73	0.00	0.00	0.00	0.00	1.13
		2010302 一般行政管理事务	118.00	118.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2010305 专项业务及机关事务管理	453.16	453.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2010350 事业运行	201.84	201.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2010399 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	158.96	158.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		208 社会保障和就业支出	122.65	122.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		20805 行政事业单位养老支出	122.65	122.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出	77.61	77.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2080506 机关事业单位职业年金缴费支出	45.04	45.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		210 卫生健康支出	47.31	47.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		21011 行政事业单位医疗	47.31	47.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2101101 行政单位医疗	24.47	24.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2101102 事业单位医疗	7.31	7.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2101103 公务员医疗补助	14.55	14.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2101199 其他行政事业单位医疗支出	0.97	0.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		212 城乡社区支出	32,491.20	32,491.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		21208 国有土地使用权出让收入安排的支出	32,491.20	32,491.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2120803 城市建设支出	32,491.20	32,491.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		215 资源勘探工业信息等支出	400.00	400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		21599 其他资源勘探工业信息等支出	400.00	400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2159999 其他资源勘探工业信息等支出	400.00	400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		221 住房保障支出	64.90	64.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		22102 住房改革支出	64.90	64.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		2210201 住房公积金	64.90	64.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门（单位）本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

金额单位：万元

项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分 类科目编码	科目名称							
类	款	项	1	2	3	4	5	6
		栏次						
合计			34,768.87	1,277.34	33,491.53			
201		一般公共服务支出	1,642.82	1,042.49	600.33			
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务	1,642.82	1,042.49	600.33			
2010301		行政运行	706.69	706.69	0.00			
2010302		一般行政管理事务	118.00	0.00	118.00			
2010305		专项业务及机关事务管理	457.33	0.00	457.33			
2010350		事业运行	201.84	201.84	0.00			
2010399		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	158.96	133.96	25.00			
208		社会保障和就业支出	122.65	122.65				
20805		行政事业单位养老支出	122.65	122.65				
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	77.61	77.61				
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	45.04	45.04				
210		卫生健康支出	47.31	47.31				
21011		行政事业单位医疗	47.31	47.31				
2101101		行政单位医疗	24.47	24.47				
2101102		事业单位医疗	7.31	7.31				
2101103		公务员医疗补助	14.55	14.55				
2101199		其他行政事业单位医疗支出	0.97	0.97				
212		城乡社区支出	32,491.20		32,491.20			
21208		国有土地使用权出让收入安排的支出	32,491.20		32,491.20			
2120803		城市建设支出	32,491.20		32,491.20			
215		资源勘探工业信息等支出	400.00		400.00			
21599		其他资源勘探工业信息等支出	400.00		400.00			
2159999		其他资源勘探工业信息等支出	400.00		400.00			
221		住房保障支出	64.90	64.90				
22102		住房改革支出	64.90	64.90				
2210201		住房公积金	64.90	64.90				

注：本表反映部门（单位）本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

公开 04 表
金额单位：万元

收 入			支 出					
项 目	行 次	金 额	项目（按功能分类）	行 次	合 计	一般公共预算财政拨 款	政府性基金预算财政 拨款	国有资本经营预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	2,271.54	一、一般公共服务支出	33	1,636.68	1,636.68		
二、政府性基金预算财政拨款	2	32,491.20	二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	122.65	122.65		
	9		九、卫生健康支出	41	47.31	47.31		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43	32,491.20		32,491.20	
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	400.00	400.00		

	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	64.90	64.90		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	34,762.74	本年支出合计	59	34,762.74	2,271.54	32,491.20	
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一、一般公共预算财政拨款	29			61				
二、政府性基金预算财政拨款	30			62				
三、国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	34,762.74	总计	64	34,762.74	2,271.54	32,491.20	

注：本表反映部门(单位)本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

金额单位：万元

项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出
支出功能分类 科目编码	科目名称				
类	款	项	1	2	3
栏次					
合计			2,271.54	1,275.38	996.16
201		一般公共服务支出	1,636.68	1,040.52	596.16
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务	1,636.68	1,040.52	596.16
2010301		行政运行	704.73	704.73	0.00
2010302		一般行政管理事务	118.00	0.00	118.00
2010305		专项业务及机关事务管理	453.16	0.00	453.16
2010350		事业运行	201.84	201.84	0.00
2010399		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	158.96	133.96	25.00
208		社会保障和就业支出	122.65	122.65	
20805		行政事业单位养老支出	122.65	122.65	
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	77.61	77.61	
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	45.04	45.04	
210		卫生健康支出	47.31	47.31	
21011		行政事业单位医疗	47.31	47.31	
2101101		行政单位医疗	24.47	24.47	
2101102		事业单位医疗	7.31	7.31	
2101103		公务员医疗补助	14.55	14.55	
2101199		其他行政事业单位医疗支出	0.97	0.97	
215		资源勘探工业信息等支出	400.00		400.00
21599		其他资源勘探工业信息等支出	400.00		400.00
2159999		其他资源勘探工业信息等支出	400.00		400.00
221		住房保障支出	64.90	64.90	
22102		住房改革支出	64.90	64.90	
2210201		住房公积金	64.90	64.90	

注：本表反映部门(单位)本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科 目编码	科目名称	金额	经济分类科 目编码	科目名称	金额	经济分类科 目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1,153.84	302	商品和服务支出	116.32	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	215.97	30201	办公费	5.56	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	122.97	30202	印刷费	6.49	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	134.92	30203	咨询费	0.72	30703	国内债务发行费用	0.00
30106	伙食补助费	34.51	30204	手续费	0.00	30704	国外债务发行费用	0.00
30107	绩效工资	136.86	30205	水费	0.15	310	资本性支出	3.87
30108	机关事业单位基本养老保险缴	83.16	30206	电费	3.20	31001	房屋建筑物购建	0.00
30109	职业年金缴费	48.10	30207	邮电费	3.36	31002	办公设备购置	3.87
30110	职工基本医疗保险缴费	35.89	30208	取暖费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30111	公务员医疗补助缴款	15.69	30209	物业管理费	10.06	31005	基础设施建设	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.14	30211	差旅费	8.22	31006	大型修缮	0.00
30113	住房公积金	65.90	30212	因公出国(境)费用	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	7.63	31008	物资储备	0.00
30199	其他工资福利支出	258.73	30214	租赁费	0.18	31009	土地补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	1.35	30215	会议费	0.00	31010	安置补助	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.88	31012	拆迁补偿	0.00
30303	退职(役)费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30305	生活补贴	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	11.08	31022	无形资产购置	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.87	31099	其他资本性支出	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	23.07	399	其他支出	0.00
30309	奖励金	0.36	30229	福利费	0.00	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	29.96	39909	经常性赠与	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助支出	0.99	30240	税金及附加费用	0.00	39910	资本性赠与	0.00
			30299	其他商品和服务支	4.89	39999	其他支出	0.00
人员经费合计		1,155.19	公用经费合计					120.19

注：本表反映部门(单位)本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

金额单位：万元

项 目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
支出功能	科目名称				小计	基本支出	项目支出		
分类科目									
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计		32,491.20	32,491.20		32,491.20	
		212	城乡社区支出		32,491.20	32,491.20		32,491.20	
		21208	国有土地使用权出让收入安排的支出		32,491.20	32,491.20		32,491.20	
		2120803	城市建设支出		32,491.20	32,491.20		32,491.20	

注：1. 本表反映部门(单位)本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 当此表数据为空时，即本部门(单位)无政府性基金预算财政拨款收入、支出。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

金额单位：万元

项 目			合 计	基本支出	项目支出	
支出功能分类 科目编码	科目名称					
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：1. 本表反映部门(单位)本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

2. 当此表数据为空时，即本部门(单位)无国有资本经营预算财政拨款支出。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

金额单位：万元

项目	栏次	年初预算数	全年预算数	决算数
行次		1	2	3
一、“三公”经费支出	1	2.30	0.88	0.88
1.因公出国（境）费	2	0.00	0.00	0.00
2.公务用车购置及运行维护费	3	0.00	0.00	0.00
（1）公务用车购置费	4	0.00	0.00	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00	0.00	0.00
3.公务接待费	6	2.30	0.88	0.88
（1）国内接待费	7	---	---	0.88
其中：外事接待费	8	---	---	
（2）国（境）外接待费	9	---	---	
二、相关统计数	10	---	---	---
1.因公出国（境）团组数（个）	11	---	---	
2.因公出国（境）人次数（人）	12	---	---	
3.公务用车购置数（辆）	13	---	---	
4.公务用车保有量（辆）	14	---	---	
5.国内公务接待批次（个）	15	---	---	4
其中：外事接待批次（个）	16	---	---	
6.国内公务接待人次（人）	17	---	---	68
其中：外事接待人次（人）	18	---	---	
7.国（境）外公务接待批次（个）	19	---	---	
8.国（境）外公务接待人次（人）	20	---	---	

注：1. 本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。财政拨款包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。年初预算数为年初“三公”经费部门预算数；全年预算数为按规定程序调整调剂后的全年“三公”经费部门预算数；决算数为当年实际支出数。

2. 当此表数据为空时，即本部门（单位）无财政拨款“三公”经费支出。

国有资产占用情况表

公开 10 表

部门：景德镇市政务服务管理局

2024 年度

单位：台、辆、套

项 目	栏次	决算数
一、车辆数合计(台、辆)	1	0
1. 副部（省）级及以上领导用车	2	0
2. 主要负责人用车	3	0
3. 机要通信用车	4	0
4. 应急保障用车	5	0
5. 执法执勤用车	6	0
6. 特种专业技术用车	7	0
7. 离退休干部服务用车	8	0
8. 其他用车	9	0
二、单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）（台、套）	10	0

注：1. 本表反映截止 2024 年 12 月 31 日，部门(单位)占用的国有资产情况。

2. 当本表数据为空时，即本部门（单位）无相关资产。

第三部分 2024 年度部门决算情况说明

一、收入决算情况说明

本部门 2024 年度收入总计 34768.88 万元，其中年初结转和结余 5.01 万元，比上年减少 15.43 万元，下降 75.48%；使用非财政拨款结余(含专用结余) 0.00 万元，与上年持平；本年收入合计 34763.87 万元，比上年增加 31047.21 万元，增长 835.35%，主要原因：政府性基金预算财政拨款收入增加。

本年收入的具体构成：财政拨款收入 34762.74 万元，占 100.00%；事业收入 0.00 万元，占 0.00%；经营收入 0.00 万元，占 0.00%；上级补助收入 0.00 万元，占 0.00%；附属单位上缴收入 0.00 万元，占 0.00%；其他收入 1.13 万元，占 0.00%。

二、支出决算情况说明

本部门 2024 年度支出总计 34768.88 万元，其中本年支出合计 34768.87 万元，比上年增加 31036.79 万元，增长 831.62%，主要原因：政府性基金预算财政拨款支出增加；结余分配 0.00 万元，与上年持平；年末结转和结余 0.01 万元，比上年减少 5.01 万元，下降 99.87%，主要原因：年末结转和结余减少。

本年支出的具体构成：基本支出 1277.34 万元，占 3.67%；项目支出 33491.53 万元，占 96.33%；经营支出 0.00 万元，占 0.00%；上缴上级支出 0.00 万元，占 0.00%；对附属单位补助支出 0.00 万元，占 0.00%。

三、财政拨款支出决算情况说明

本部门 2024 年度财政拨款本年支出年初预算数 2257.77 万元，决算数 34762.74 万元，完成年初预算的 1539.69%。其中：

（一）一般公共服务支出（类）年初预算数 2031.54 万元，决算数 1636.68 万元，完成年初预算的 80.56%。预决算差异主要原因：厉行节约，减少非必要项目支出。

（二）社会保障和就业支出（类）年初预算数 114.90 万元，决算数 122.65 万元，完成年初预算的 106.74%。预决算差异主要原因：基数调整。

（三）卫生健康支出（类）年初预算数 46.44 万元，决算数 47.31 万元，完成年初预算的 101.87%。预决算差异主要原因：基数调整。

（四）城乡社区支出（类）年初预算数 0.00 万元，决算数 32491.20 万元，预决算差异主要原因：年末部分项目资金被收回。

（五）资源勘探工业信息等支出（类）年初预算数 0.00 万元，决算数 400.00 万元，预决算差异主要原因：年末部

分项目资金被收回。

（六）住房保障支出（类）年初预算数 64.90 万元，决算数 64.90 万元，完成年初预算的 100.00%。

四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门 2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 1275.38 万元，其中：

（一）工资福利支出 1153.84 万元，比上年增加 373.37 万元，增长 47.84%，主要原因：决算单位数增加，在职人员数增加。

（二）商品和服务支出 116.32 万元，比上年减少 8.62 万元，下降 6.90%，主要原因：响应财政号召，节约开支。

（三）对个人和家庭补助支出 1.35 万元，比上年减少 2.54 万元，下降 65.30%，主要原因：支出减少。

（四）资本性支出 3.87 万元，比上年增加 3.87 万元，主要原因：2023 年一般公共预算财政拨款基本支出无资本性支出。

五、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

本部门 2024 年度财政拨款“三公”经费支出全年预算数 0.88 万元，决算数 0.88 万元，完成全年预算的 100.00%；决算数比上年增加 0.26 万元，增长 43.09%，其中：

（一）因公出国（境）费全年预算数 0.00 万元，决算数 0.00 万元，主要原因：无因公出国（境）。决算数与上

年持平，主要原因：无因公出国（境）。全年安排因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次，主要是：无因公出国（境）。

（二）公务用车购置及运行维护费全年预算数 0.00 万元，决算数 0.00 万元，其中：

公务用车购置全年预算数 0.00 万元，决算数 0.00 万元，主要原因：无公务用车购置。决算数与上年持平，主要原因：无公务用车购置。全年使用财政拨款购置公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费全年预算数 0.00 万元，决算数 0.00 万元，主要原因：无公务用车运行维护。决算数与上年持平，主要原因：无公务用车运行维护。年末使用财政拨款负担费用的公务用车保有量 0 辆。

（三）公务接待费全年预算数 0.88 万元，决算数 0.88 万元，完成全年预算的 100.00%，主要原因：预算执行情况良好。决算数比上年增加 0.26 万元，增长 43.09%，主要原因：项目增加，公务接待费增加。全年国内公务接待 4 批，累计接待 68 人次，主要是：项目增加，公务接待费增加。

六、机关运行经费支出情况说明

本部门 2024 年度机关运行经费支出 112.76 万元，决算数比上年增加 0.91 万元，增长 0.81%，主要原因：决算单位数增加，在职人员数增加，各类支出增加。

七、政府采购支出情况说明

本部门2024年度政府采购支出总额220.44万元,其中:政府采购货物支出15.17万元、政府采购工程支出0.00万元、政府采购服务支出205.27万元。授予中小企业合同金额205.57万元,占政府采购支出总额的93.25%,其中:授予小微企业合同金额185.96万元,占授予中小企业合同金额的90.46%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的93.28%,工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%,服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的93.25%。

八、国有资产占用情况说明

截止2024年12月31日,本部门共有车辆0辆(台),其中:副部(省)级及以上领导用车0辆、主要负责人用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部服务用车0辆、其他用车0辆。本部门单价100万元(含)以上设备(不含车辆)0台(套)。

九、预算绩效情况说明

(一) 绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求,我部门组织对纳入2024年度部门预算范围的二级项目23个全面开展绩效自评,共涉及资金33487.36万元,占项目支出总额的100%。其中,14个项目评价结果为“优”,8个项目评价结果为“良”,1个项目评

价结果为“中”，0个项目评价结果为“差”。

组织对23个项目开展了部门评价，分别为：

- 1、新办企业首套印章免费刻制和免费寄递服务项目
- 2、2022年景德镇优化营商环境政府信息化（一期）项目
- 3、景德镇市12345政务服务热线系统建设项目
- 4、政数局运转经费项目
- 5、景德镇市雪亮工程建设项目
- 6、“赣服通”3.0景德镇市本级及珠山区、昌江区分厅建设项目
- 7、2022政府优化营商环境项目（一期）项目
- 8、景德镇智慧劳动关系管理平台项目
- 9、景德镇市政府指挥中心搬迁升级改造项目
- 10、景德镇市大数据资源中心项目
- 11、景德镇市“智慧工地”项目
- 12、景德镇雪亮工程建设项目
- 13、景德镇市“智慧工地”建设项目
- 14、天地图·景德镇更新项目
- 15、景德镇市智慧城市云计算中心机房建设项目
- 16、“赣政通”景德镇分厅建设项目
- 17、景德镇大数据资源中心项目
- 18、景德镇市“智慧瓷都”APP运营服务项目

19、政务服务中心运转经费项目

20、市营商环境优化升级“一号改革工程”指挥部经费项目

21、政务服务代办中心运转经费项目

22、“12345”政务服务热线运营经费项目

23、公共资源交易中心专项经费项目

涉及一般公共预算支出33487.36万元，政府性基金预算支出0万元，国有资本预算支出0万元。从评价情况看，评价得分88.75分。

（二）部门决算中项目绩效自评情况。

1、单位自评工作开展情况

按照财政部门有关要求，成立评价组，认真开展项目支出的绩效自我评价工作。评价组收集相关资料、整理资料、分析数据和撰写报告等程序开展绩效评价工作。按照财政部门相关文件要求，填写项目支出绩效自评表，撰写项目支出绩效评价报告，经领导审核后上报市财政局。

2、部门决算中项目绩效自评情况

根据项目支出绩效自评表，市政数局2024年度23个项目绩效自评平均分为88.75分，绩效等级为“良”。23个项目具体得分情况如下：

（1）新办企业首套印章免费刻制和免费寄递服务项目绩效自评得分70分；

(2) 2022年景德镇优化营商环境政府信息化（一期）项目绩效自评得分100分；

(3) 景德镇市12345政务服务热线系统建设项目绩效自评得分80分；

(4) 政数局运转经费项目绩效自评得分97分；

(5) 景德镇市雪亮工程建设项目绩效自评得分80分；

(6) “赣服通”3.0景德镇市本级及珠山区、昌江区分厅建设项目绩效自评得分95.52分；

(7) 2022政府优化营商环境项目（一期）项目绩效自评得分100分；

(8) 景德镇智慧劳动关系管理平台项目绩效自评得分80分；

(9) 景德镇市政府指挥中心搬迁升级改造项目绩效自评得分95.32分；

(10) 景德镇市大数据资源中心项目绩效自评得分95.36分；

(11) 景德镇市“智慧工地”项目绩效自评得分100分；

(12) 景德镇雪亮工程建设项目绩效自评得分100分；

(13) 景德镇市“智慧工地”建设项目绩效自评得分80分；

(14) 天地图·景德镇更新项目绩效自评得分94.25

分；

(15) “赣政通”景德镇分厅建设项目绩效自评得分96.17分；

(16) 景德镇市智慧城市云计算中心机房建设项目绩效自评得分80分；

(17) 景德镇大数据资源中心项目绩效自评得分100分；

(18) 景德镇市“智慧瓷都”APP运营服务项目绩效自评得分95.31分；

(19) 政务服务中心运转经费项目绩效自评得分81.11分；

(20) 市营商环境优化升级“一号改革工程”指挥部经费项目绩效自评得分90分；

(21) 政务服务代办中心运转经费项目绩效自评得分90分；

(22) “12345”政务服务热线运营经费项目绩效自评得分89.5分；

(23) 公共资源交易中心专项经费项目绩效自评得分88分；

3、绩效目标完成情况总体分析

市政数局2024年度23个项目全年预算数合计34100.2万元，2023年部门预算项目支出总额34762.74万元。

本部门项目支出经费使用与项目工作进度相匹配，年初制定的绩效目标全部按时按质按量完成；

各项目均达到了预期绩效目标，取得了实效，效益指标达标，同时还节约了成本。

4、绩效自评结果拟应用和公开情况

市政数局高度重视预算绩效评价工作，明确责任科室及人员，召开专题会议研究，认真梳理绩效评价相关事项，对自评结果分析汇总，针对存在问题及时整改完善，不断提高部门绩效管理水平。根据财政部门相关要求，市政数局将绩效自评结果在门户网站或财政网站上进行信息公开，接受社会监督。

本部门““赣服通”3.0景德镇市本级及珠山区、昌江区分厅建设项目”“政数局运转经费”项目支出绩效自评结果如下：

项目支出绩效自评表

(2024年度)

“赣服通”3.0景德镇市本级及珠山区、昌江区分厅建设项目								
项目名称								
主管部门		景德镇市政务服务数据管理局			实施单位		景德镇市政务服务数据管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数A	全年执行数B	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	221.01	221.01	10	100	10	
	政府预算资金	0	221.01	221.01	—	100	—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成“赣服通”3.0景德镇市本级及珠山区、昌江区分厅项目建设				2024年全年目标已全部完成			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	成本指标	经济成本指标	政策兑现系统开发及接入费	=500000元	400000	5	2.5	财政未下达全部预算
			平台建设费	=1800000元	1679000	5	4.16	财政未下达全部预算
			工程项目计划总成本指标	=2431100元	2210100	5	3.86	财政未下达全部预算
			政务服务网分厅改版及接入费	=131100元	131100	5	5	财政未下达全部预算
		社会成本指标						
	生态环境成本指标							
	产出指标	数量指标	无证办理业务开发	=20项	20	5	5	
			政务服务监测平台搭建	=1套	1	5	5	
			一链办理业务开发	=5个	5	5	5	
		质量指标	便民服务办事效率提升	≥50%	50	5	5	
			便民服务事项网上可办率	≥90%	90	5	5	
			信息工程验收合格率	=100%	100	5	5	
		时效指标	项目完成及时率	=100%	100	5	5	
	平台服务办理及时率		=100%	100	5	5		
	效益指标	经济效益指标						
社会效益指标		推广一件事业务开发推进工作，打造高频优质	有效提升	基本达成目标	15	15		
生态效益指标								
满意度指标	服务对象满意度	群众满意度	≥90%	100	15	15		
总分					100	95.52		

项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称	政数局运转经费							
主管部门	景德镇市政务服务数据管理局			实施单位	景德镇市政务服务数据管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数A	全年执行数B	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	495.5	495.5	406.16	10	81.97	7	
	政府预算资金	495.5	495.5	406.16	—	81.97	—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	加强行政服务中心的平台建设、日常监管、政务服务体系 和干部队伍建设等工作，为办事群众提供“廉洁、规范、 便民、高效”的政务服务环境，树立政府良好形象，创优 经济发展环境，助推我市经济社会全面协调发展。			2024年度全年全部完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	成本指标	经济成本指标	委托业务费	≤15万	15	4	4	
			维修(护)费	≤245万	231.16	3	3	
			物业管理费	≤60万	30.8	3	3	
			邮电费	≤57万	53.8	3	3	
			窗口人员奖励经费	≤84万	40.9	3	3	
			其他工作经费	≤34.5万	34.5	4	4	
		社会成本指标						
	生态环境成本指标							
	产出指标	数量指标	政务服务部门窗口人数	=216人	216	4	4	
			网络安全运维数	=6台/套	6	4	4	
			智慧大厅工程运维服务数	=7类	7	4	4	
			绩效考核窗口数量	=33万个	33	4	4	
			综合管理窗口人数	=15人	15	4	4	
		质量指标	政务服务窗口人员考核合格率	=100%	100	4	4	
			综合管理窗口人员考核合格率	=100%	100	4	4	
			网络安全运维达标率	=100%	100	3	3	
			智慧大厅工程运维达标率	=100%	100	3	3	
		时效指标	绩效考评及时性	按月	基本达成 目标	3	3	
	工程设备维修及时率		=100%	100	3	3		
效益指标	经济效益指标							
	社会效益指标	提升窗口工作人员服务水平	提升	基本达成 目标	6	6		
		提升政务服务水平	提升	基本达成 目标	6	6		
		数字化综合办公平台业务处理及时，提升政务	良好	基本达成 目标	6	6		
生态效益指标								
满意度指标	服务对象满意度	窗口工作人员满意度	≥90%	100	6	6		
		社会公众满意度	≥90%	100	6	6		
总分					100	97		

(三) 部门评价项目绩效评价情况。

项目部门评价报告见第五部分附件。

第四部分 名词解释

一、收入科目

(一) 财政拨款收入:指市级财政当年拨付的资金收入。

(二) 事业收入:指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

(三) 其他收入:指除财政拨款、事业收入、事业单位经营收入等以外的各项收入。

(四) 上年结转和结余:填列 2023 年全部结转和结余的资金数,包括当年结转结余资金和历年滚存结转结余资金。

二、支出科目

(一) 行政运行:反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)的基本支出。

(二) 基本支出:指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(三) 项目支出:指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

(四) 机关事业单位基本养老保险缴费支出:反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

(五) 机关事业单位职业年金缴费支出:反映机关事业

单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的職業年金支出。

（六）行政单位医疗：反映财政部门安排的行政单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

（七）公务员医疗补助：反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

（八）其他行政事业单位医疗支出：反映除上述项目以外的其他用于行政事业单位医疗方面的支出。

（九）住房公积金：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

三、相关专业名词

（一）“三公”经费：是指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费），按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

（二）机关运行经费：是指用财政拨款安排的为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

景德镇市政务服务数据管理局 2024 年度政务服务中心 运转经费项目支出绩效评价报告

为加强财政预算绩效管理，提高财政资金使用效益，根据《景德镇市财政局关于市直部门开展单位自评及跟踪监控工作的通知》（景财监(2024)1号）要求，景德镇市政务服务数据管理局（以下简称“市政数局”）高度重视，研究预算绩效管理有关工作，组织开展 2024 年度“政务服务中心运转经费”项目支出的部门评价工作。根据项目支出绩效评价指标体系，坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，通过数据收集、审核、分析和汇总，对项目实施情况进行绩效评价并形成绩效评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1、项目背景

为进一步优化投资环境，促进开放型经济发展，简化、规范政府行政许可（审批）程序，提高政府办事效率，营造稳定、透明、高效、文明的经济发展软环境，市政数局设立政务服务中心运转经费。

政务服务中心作为政府对外服务的平台，既是展示城市文明的重要窗口，也是提高行政效能的前沿阵地。市政数局设立该项目，主要用于行政服务大厅维护，保证智慧大厅稳定运行，提升政务服务水平。

2、主要内容以及实时情况

（1）主要内容

景德镇市政务服务中心为市政务服务数据管理局所属正科级公益一类事业单位，主要是承担市政务服务大厅以及相关配套服务区域的日常管理工作，景德镇市政务服务中心通过多种创新服务模式，确保企业和群众能够高效办成各类事项。该项目实施主要内容是：“一站式”服务，推动政务服务事项集中办理；“超时默许”机制，审批环节不按时完成，系统自动进入下一环节，缩短了办事时间；“一码通办”服务，通过“赣服通”平台，实现企业办事“一照通、网上办”、个人办事“一证通、就近办”，推进了网上办理服务；全时服务，提供工作日中午、双休日及法定节假日的错时延时服务，以及所有进驻事项的预约服务，提升政务服务效能。

（2）实施情况

通过该项目实施，保证中心办公设备完善，保障智慧大厅稳定运行，开展政务服务窗口延时错时服务，提升了服务大厅效能，为办事群众提供“廉洁、规范、便民、高效”的政务服务环境，树立了政府良好形象，创优了经济发展环境。

3、资金投入和使用情况

“政务服务中心运转经费”项目为专项资金，2024年度项目全年预算数财政拨款160万元，2024年度项目支出资金总额7万元，资金结余153元。

(二)项目绩效目标

1、总体目标

加强政务服务中心的平台建设、日常监管、政务服务体系和干部队伍建设等工作，为办事群众提供“廉洁、规范便民、高效”的政务服务环境，树立政府良好形象，创优经济发展环境，助推我市经济社会全面协调发展。

2、年度目标

目标1:规范新政务服务中心管理工作，推动政务服务事项集中办理；

目标2:推行“一窗受理、集成服务”改革，实现80%市本级政务服务事项“一次不跑”或“只跑一次”；

目标3:做好全市重大项目服务工作，提供项目投资快捷协办和跟踪服务；

目标4:做好全市重大项目服务工作，提供项目投资快捷协办和跟踪服务；

目标5:创新工作模式和方法，完善细化管理及考核办法，提高窗口及窗口工作人员的管理和服务水平。

二、绩效评价工作开展情况

(一)绩效评价目的、对象和范围

1、绩效评价目的

该项目支出绩效评价，是通过项目资金执行率和项目绩效作出评定，全面了解项目预算执行情况和实施绩效，进一步完善项目绩效目标，提高财政资金的使用效益。同时，通过绩效评价总结项目在决策、过程实施等方面的经验，查找其存在的不足，为该项目在以后年度的开展，提供可行性参考建议。

2、绩效评价对象

该项目绩效评价对象是“2024年度政务服务中心运转经费”项目资金执行率、产出、效益的实施情况。

3、绩效评价范围

该项目范围为项目资金执行率和绩效目标的完成情况：

(1) 在项目资金执行率指标中：项目资金执行率的执行数。

(2) 在项目绩效指标中：项目实施绩效目标的实现程度，包括产出、效果和满意度等。

(二)绩效评价原则、评价指标体系、评价方法和评价标准

1、绩效评价原则

(1) 科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

(2) 统筹兼顾。单位自评应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评应由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价应在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施，

(3) 激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

(4) 公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2、评价指标体系

根据项目支出绩效目标申报表和项目实际特点设定绩效评价指标体系，主要包括：项目资金管理及组织实施过程、项目实现的产出和取得的效益等绩效指标内容。

3、评价方法

坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的基本原则。根据绩效评价的基本原则和项目实际情况，运用综合评价法、因素分析法、社会调查法等多种方法对项目进行评价。

(1) 比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

(2) 因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

(3) 社会调查法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

4、评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准，历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

(1) 计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

(2) 行业标准。指参照国家公布的行业指标据制定的评价标准。

(3) 历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标。

(4) 对政部门和预算部门确认成认可的其他标准。

(三) 绩效评价工作过程

按照财政部门有关要求，迅速成立评价组，认真开展“2024年度政务服务中心运转经费”项目支出的绩效评价工作。评价组按照实施方案有序开展，从收集相关资料、整理资料、分析数据和撰写报告等程序开展绩效评价工作。

1、了解项目基本情况，设计绩效评价指标体系

评价组了解项目基本情况，查阅相关政策文件，核查项目立项、项目资金使用情况、项目实施情况的合规性。按照相关文件要求，结合该项目实际情况，评价组坚持定量和定

性相结合的方法，对绩效目标逐级分解和细化，设计项目支出绩效自我评价指标体系。

2、收集相关资料，整理汇总数据

根据项目支出绩效评价指标体系的相关内容，评价组收集项目立项、管理制度、资金使用情况、项目实施效果等相关资料，收集并分析相关资料数据，及时有效整理汇总相关数据。

3、开展问卷调查，了解服务对象满意度

因项目涉及受益对象量大，评价组通过发放调查问卷的形式，了解项目产生的社会效益和服务对象满意度。根据项目实施内容和范围，评价组设计问卷调查表，及时发放回收问卷调查表，分析统计项目实施效果和窗口人员及社会公众满意度。

4、整理分析资料，撰写绩效报告

评价组根据项目支出绩效评价指标体系，收集项目资料：整理、分析、甄别相关数据，为撰写评价报告提供数据支撑。通过分析总结，评价组按照财政部门相关文件要求，撰写项目支出绩效评价报告，经领导审核后上报市财政局。

三、综合评价情况及评价结论

依据设定的绩效评价指标体系及评分标准，通过项目实施情况数据采集、现场访谈、问卷调查、评价指标分析等方式，对“2024年度政务服务中心运转经费”项目支出进行了

客观绩效评价，评价得分 81.1 分。绩效评价等级为“良”。

四、绩效评价指标分析

（一）项目资金执行数情况

2024 年度该项目实际支出资金 7 万元，预算执行率为 4.38%。分值总分 10 分，依据评分标准，该指标得 0 分。

（二）项目产出情况

项目产出指标包括产出数量、产出质量、产出时效 3 个二级指标及 7 个三级指标，分值共 40 分，绩效评价得分 31.11 分，得分率 77.78%。

1、产出数量

（1）政务服务进驻部门数

年初计划政务服务进驻部门数 56 家，实际进驻部门数 44 家。依据评分标准，依据评分标准，该指标得 4.64 分。

（2）窗口延时服务

年初计划窗口延时服务 365 天，实际窗口延时服务 365 天。依据评分标准，该指标得满分 5 分。

（3）政务服务事项受理数

年初计划政务服务事项受理数为 100 万件，实际受理数 170.58 万件。据评分标准，该指标得 1.47 分。

2、产出质量

（1）政务服务事项受理达标率

政务服务事项受理达标率 100%。依据评分标准，该指标

得满分 5 分。

（2）政务服务进驻部门达标率

行政服务大厅实际进驻业务部门 100 个，全部达到部门进驻标准，进驻业务部门达标率。依据评分标准，该指标得满分 5 分。

（3）窗口延时服务达标率

窗口延时服务达标率 100%。依据评分标准，该指标得满分 5 分。

3、产出时效

（1）政务服务事项办结及时率

政务服务事项办结及时率 100%。依据评分标准，该指标得满分 5 分。

（三）项目效益情况

项目效益指标包括社会效益和服务对象满意度 2 个二级指标及 3 个三级指标，分值共 30 分，绩效评价得分 30 分，得分率 100%。

1、社会效益

（1）提升政务服务水平

深入推进“放管服”改革落地落实，扎实开展行政审批提速增效“四减一优”专项行动，推动更多的涉企便民服务项目集成办、极简办、一窗办、网上办，政务服务水平进一步提升。依据评分标准，该指标得分 10 分。

2、服务对象满意度

(1) 窗口工作人员满意度

绩效评价工作组在市行政服务中心，开展窗口工作人员对项目实施效果满意程度问卷调查，满意度达 100%。依据评分标准，该指标得满分 10 分。

(2) 社会公众满意度

绩效评价工作组通过开展社会公众对项目实施效果满意程度问卷调查，满意度达 100%。依据评分标准，该指标得满分 10 分。

(一) 项目成本情况

项目成本指标包括经济成本指标 1 个二级指标及 3 个三级指标，分值共 20 分，绩效评价得分 20 分，得分率 100%。

1、经济成本指标

(1) 劳务费

年初计划劳务费支出 150 万元，实际完成值为 0 万元，依据评分标准，该指标得满分 5 分。

(2) 成本节约率

2024 年度安排项目经费 160 万元，实际支出 7 万元，成本节约率为 100%。依据评分标准，该指标得满分 5 分。

(3) 延时服务补助

年初计划延时服务补助支出 10 万元，实际完成值为 7 万元，依据评分标准，该指标得满分 10 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1、“无感审批”改革：通过流程再造和数字赋能，企业在线提交材料，审批通过后可直接下载电子证照，实现了远程申请+电子签名（章）+掌上审批+超时默许+数据归档的全流程数字化。

2、“一件事一次办”改革：从企业群众办成“一件事”角度出发，通过梳理整合、流程再造，推出高频“一件事”清单，目标是让企业和群众办事“只跑一次”或“一次不跑”。

3、特殊群体绿色通道：针对老年人等特殊群体运用智能技术困难、行动不便等问题，开辟绿色通道，由“瓷都小赣事”队伍提供“一站式”“一对一”的全程帮办、代办服务，并配备老花镜、轮椅等暖心物品，让政务服务更有温度。

4、我陪办事群众走流程：中心工作人员通过陪同办事，亲身体验业务流程，能更直接地发现并解决服务中的堵点、痛点。

（二）存在的问题及原因分析

1、项目长效管理制度需健全

项目长效管理制度虽然比较健全，但随着项目服务范围拓展需进一步完善。主要原因是政务服务形式更加多样化、便捷化、人性化，“放管服”改革工作持续深化，项目长效

管理机制需要根据政务服务改革需要进一步完善。

2、网上政务服务能力有待提升

政务服务系统平台的建设使用基础依旧比较薄弱，部分高频政务数据未共享或共享质量不高，部门业务协同水平整体偏低，一些公共数据尚未归集共享，数据共享供需清单数量少。

六、有关建议

（一）完善项目长效管理制度

随着部门职能不断扩充，业务范围不断拓展，项目相关长效管理机制应与时俱进，不断完善政务服务规章制度，保障行政服务中心运转，提供更加多样化、便捷化、人性化的政务服务。

（二）进一步提升政务服务水平

组织实施政务服务提升年专项行动，推行政务服务改革，切实提升政务服务质效。以一等的政务服务助力打造一流的营商环境，努力打造效率一流、效能一流、效果一流的“景快办”政务服务品牌。